

# déclaration de protection des données

Version du 3 septembre 2023

**Le cabinet de Thérapie complémentaire L'Eveil de Soi, Nadège Burgy confirme par la présente déclaration** le respect des règles suivantes conformément à la loi sur la protection des données et au règlement y relatif.

## Objectif de la présente déclaration

L'objectif de la présente déclaration est de vous informer, en tant que client-e, sur la manière dont je traite vos données personnelles et sensibles qui sont collectées dans mon cabinet.

## Collecte des données personnelles

Seules les données en rapport avec le traitement thérapeutique, la facturation ou pertinentes pour une information sur d'éventuelles offres sont traitées. Il s'agit exclusivement de données que j'ai enregistrées avec votre accord, que vous me faites parvenir ou qui se trouvent dans des répertoires accessibles au public (annuaire téléphonique, etc.). Il peut s'agir de données générales sur votre personne (nom, adresse, numéro de téléphone, etc.), d'informations sur votre santé/l'évolution de votre maladie, de diagnostics déjà posés et, le cas échéant, d'autres données que vous m'avez transmises en lien avec le traitement (dossier du patient).

## Sécurité des données personnelles

Ces données sont collectées, enregistrées et traitées exclusivement dans le dossier client-e, respectivement dans le dossier nécessaire à l'administration, en particulier dans l'application pour la facturation selon le tarif 590. On peut, dans ces deux lieux de conservation, retracer toutes les étapes de traitement effectuées sur vos données, y compris les personnes qui en étaient responsables.

## Transmission de données personnelles

Les données ou des parties de celles-ci ne sont rendues accessibles à d'autres personnes ou institutions (assureurs, etc.) qu'avec l'accord explicite du client-e. Les ordonnances judiciaires ou la mise en œuvre de droits légitimes de la part du cabinet constituent des exceptions.

## Conservation des données personnelles

Si les données sont collectées et traitées physiquement, elles sont conservées dans un local ou une armoire fermant à clé et non accessible à des tiers non autorisés. Les données collectées par voie électronique sont conservées de manière sécurisée (pare-feu, mot de passe, etc.).

Sauf dispositions cantonales ou autres dispositions légales contraires, les données collectées seront effacées vingt ans après votre dernière consultation au cabinet.

## Communication écrite avec le/la client-e

La communication écrite entre le/la client-e et le cabinet se fait par e-mail, SMS ou autre messagerie et de manière non cryptée. Les documents sensibles (factures et justificatifs pour l'assurance maladie) sont accessibles par -email à la demande du/de la client-e, il est possible.

Dans ce cas, la Déclaration de consentement pour l'envoi des factures par e-mail doit être signée au préalable.

## droits des client-es

La communication écrite entre mon cabinet et le client-e se fait par e-mail, et ce, soit de manière cryptée à l'aide d'un programme spécifique, soit de manière non cryptée avec votre accord écrit.

Tout-e client-e actuel-le ou ancien-ne peut demander à tout moment un double de toutes les données collectées à son sujet dans un format électronique courant. Seules les données physiquement disponibles seront scannées à cette fin et seront envoyées sous forme de PDF ou de document papier. En règle générale, les données sont remises gratuitement et dans un délai maximum de 30 jours.

## contact et renseignements

Toute question relative au traitement des données personnelles et à l'exercice des droits du/de la client-e sont à adresser à la responsable des dossiers clients et de la protection des données.

Nadège Burgy  
Route de Reynet 9, 1615 Bossonnens  
burgy@kinedom.ch  
079 391 18 75